

Drets de les persones usuàries dels serveis socials

Els titulars dels drets reconeguts en aquest Reglament accediran als serveis que integren la xarxa Bàsica de Serveis Socials de Responsabilitat Pública en condicions d'igualtat tenint en compte l'estat de necessitat i els recursos existents.

Els òrgans administratius competents en matèria de serveis socials, tant d'àmbit autonòmic com local, hauran de vetllar pel respecte dels drets de les persones usuàries dels serveis socials reconeguts en les lleis i, especialment, els següents:

-Dret a la no discriminació en el tractament per raó de naixement, raça, sexe, religió, opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal o social.

-Dret a la informació i a la participació, de manera que en tots els centres públics i privats col·laboradors, funcionin mecanismes de participació democràtica de les persones usuàries o dels seus representants legals, d'acord amb el que, en el seu cas, determinin els respectius reglaments de règim interior.

-Dret a la no divulgació de les dades personals que figurin en els seus expedients o historials.

-Dret a rebre atenció personalitzada, segons les circumstàncies i condicions particulars.

-Dret de queixa, exercit mitjançant fulles de reclamació que hauran d'estar a disposició de les persones usuàries.

-Dret a la continuïtat en la prestació dels serveis en les condicions establertes.

-Dret a ser orientat cap a altres recursos alternatius, que puguin ser necessaris.

-Dret d'accés a la informació continguda a l'expedient personal.

En aquells centres que tinguin caràcter residencial tindrà especial rellevància el respecte dels següents drets:

-Dret a rebre una correcta assistència higiènica i, sanitària.

-Dret a considerar com a domicili propi l'establiment residencial que l'aculli.

-Dret a la intimitat

-Dret a la comunicació personal i privada amb l'exterior.

Els drets de les persones usuàries tindran com a límit els dels demés i l'acceptació de les normes que regeixen la prestació dels serveis.

Obligacions de les persones usuàries.

Les persones usuàries dels serveis socials, i en el seu cas, els seus representants legals, estaran obligades a facilitar la prestació del servei i, en especial, a:

-Facilitar tota la informació que sigui necessària per valorar les circumstàncies personals, familiars i socials que determinin la necessitat de les prestacions, i se responsabilitzaran de l'autenticitat de les dades aportades.

-Informar sobre qualsevol canvi que es produeixi respecte a la seva situació personal, familiar, social i econòmica que pugui donar lloc a la modificació, suspensió o extinció de la prestació del servei.

-Adoptar una correcta i col·laboradora actitud en el desenvolupament de la prestació i de la convivència, així com respectar el bon ús i col·laboració en el manteniment de les instal·lacions i medis del centre de serveis socials.

-Complir el reglament de règim interior.

-Assumir, quan així estigui establert, el cost de la prestació.

-Signar el pertinent contracte assistencial amb l'entitat que presta el servei.

L'incompliment provat, per part de les persones usuàries i, en el seu cas, dels seus representants legals, de les obligacions establertes anteriorment, podrà ocasionar, la suspensió temporal de la prestació o extinció d'aquesta, si així s'ha previst al contracte subscrit o a la normativa o reglamentació que li sigui d'aplicació.

Cobrament dels serveis complementaris.

Entenem per serveis complementaris el servei d'ajuda a domicili, menjar a domicili i el servei de teleassistència.

El servei d'ajuda a domicili i el servei de teleassistència són oferts de manera gratuïta a l'usuari. Pel contrari el servei de menjar a domicili es cobrarà mensualment per domiciliació bancària.

El servei de menjar a domicili té un preu que es regula al seu reglament de règim intern, així com el seu funcionament.

Programa anual d'activitats.

El departament de serveis socials du a terme els següents projectes:

- Projecte d'informació, orientació i assessorament.
- Projecte d'ajuda a domicili.
- Projecte Socioeducatiu en medi obert.

- Projecte de Suport psicossocial a la dona i a la família de la Mancomunitat del Raiguer.

- Projecte d'Escola de pares.

- Projecte, Servei de menjador a domicili

- Projecte de Pensa amb la memòria

- Projecte Sac de Somnis per a joves.

- Projecte de Teleassistència.

Cada projecte ve determinat per una sèrie d'objectius i d'activitats que es desenvoluparan al llarg de l'any. Normalment els projectes es repeteixen any rera any tot i que la seva durada ve establerta per anys naturals es a dir de l'1 de gener al 31 de desembre.

Contracte assistencial.

El contracte assistencial ve determinat i és específic per cada un dels serveis que es donen des del departament de serveis socials.

- Serveis d'ajuda a domicili

- Servei de teleassistència

- Servei de menjar a domicili.

A cadascun un dels contractes de prestació venen determinades les condicions i el sistema de prestació del servei.

DISPOSICIÓ FINAL.-El present Reglament entrarà en vigor una vegada que l'Ajuntament l'hagi aprovat definitivament i el text complet del mateix hagi estat publicat al Butlletí Oficial de les Illes Balears (BOIB), havent transcorregut el termini previst a l'art. 65.2 de la Llei 7/85, de 2 d'abril, reguladora de les Bases de Règim Local i estarà en vigor mentre no es modifiqui o derogui expressament.

LA BATLESSA-PRESIDENTA

Sgt: M^a Rosa M. Vich.

Santa Maria del Camí, 14-1-2003.

— o —

Ajuntament de Ses Salines

Núm. 699

CORRECCIÓN DE ERRORES

Observado error en el anuncio nº 25471 aparecido en el BOIB nº 152 de fecha 19-12-2002 relativo a la aprobación inicial del Texto Refundido de la Ordenanza fiscal modificada nº 15, reguladora de la Tasa por la prestación de los servicios de recogida de residuos sólidos urbanos, transporte, transferencia y tratamiento y eliminación de los mismos, se corrige dicho error en el siguiente sentido:

En el párrafo 2º,

donde dice:

"...se expone al público la indicada Ordenanza Fiscal nº 29 Reguladora de la tasa por prestación de servicios o realización e actividades administrativas consistentes en la distribución y suministro de agua potable a domicilio en la modalidad de contador, derechos de enganche de redes, colocación y mantenimiento de contadores e instalaciones durante..."

debe decir:

"... se expone al público la indicada Ordenanza Fiscal nº 15, reguladora de la tasa por la prestación de los servicios de recogida de residuos sólidos urbanos, transporte, transferencia y tratamiento y eliminación de los mismos durante..."

Ses Salines, a 14 de enero de 2003.

El Alcalde-Presidente, Fdo.: Juan Burguera Bonet

— o —

Ajuntament de Valldemossa

Núm. 579

ELEVACION AUTOMÁTICA DE L'ACORD PROVISIONAL DE MODIFICACIÓ D'ORDENANCES FISCALS

Acordats per aquest Ajuntament en sessió de data 20 de novembre de 2002 la aprovació inicial de les Ordenances per l'adjudicació de drets funeraris i de l'ordenança fiscal de la taxa per al concessió de drets funeraris i feta la legal exposició al públic BOIN nº 144 de data 30-11-2002, sense haver-se presentat durant el temps d'exposició cap reclamació o suggerència, de conformitat amb el disposat a l'article 17-3 de la Llei 39/1988, de 28 de desembre, queden definitivament aprovades les següents ordenances .Contra el present acord

definitiu de modificació de les referides ordenances fiscals, els interessats podran interposar recurs contenciós administratiu davant la Sala de lo Contenciós Administratiu del Tribunal Superior de Justicia de les Illes Balears, en el termini de dos mesos comptats a partir del dia següent al de la publicació del present acord en el BOIB

ORDENANÇA REGULADORA DE LES BASES PER A LES ADJUDICACIONS DE DRETS FUNERARIS EN L'AMPLIACIÓ DEL CEMENTERI MUNICIPAL DE VALLEDMOSSA

1. Objecte

És objecte de les presents bases regular el procediment d'adjudicació de drets funeraris sobre les diferents unitats d'enterrament que integren el projecte de "Ampliació del Cementiri Municipal de Valldemossa", aprovat per l'Ajuntament Ple en sessió de dia 16 de juliol de 1997, l'autor del qual es l'arquitecte Antonio Llamas Marquez.

2. Caràcter dels drets funeraris objecte d'adjudicació.

Conformement amb el procediment que regulen les presents bases l'Ajuntament de Valldemossa otorgarà els drets funeraris sobre les diferents unitats d'enterrament característiques especial d'aquets drets.

Les unitats d'enterrament a les quals es fa referència en aquestes bases es classifiquen en tres categories:

- Capelles
- Ninxols
- Columbaris

3. Procediment d'adjudicació

El procediment d'adjudicació dels drets funeraris sobre les unitats d'enterrament objecte de les presents bases serà el següent:

a) Es donarà preferència en l'adjudicació a aquelles persones que figuren en la llista d'espera que obra en les dependències municipals i en la qual s'han anat anotat, per ordre cronològic, les peticions del qui han mostrat interès en qualsevol modalitat d'adquisició. S'adjunta com annex núm. 1 la dita relació.

A aquest efecte seran requerits per ordre correlatiu perquè ratifiquin la seva sol·licitud i elegixin les unitats d'enterrament disponibles en un termini no superior a quinze dies (model annex núm.2). En cas de no atendre aquest requeriment, o bé si manifesten la seva renúncia, es tindrán per desistits (model annex núm.3).

b) Acabada la fase anterior, l'Ajuntament de Valldemossa anunciarà una convocatòria, mitjançant exposició en el tauler d'edictes i en els llocs habituals de difusió en el municipi, per l'otorgament dels drets funeraris pendens d'adjudicació. Els interessats presentaran la seva sol·licitud

en el registre general de la Corporació, d'acord amb el model que figura com annex núm. 4 a aquestes bases, i procediran a l'elecció de les unitats d'enterrament disponibles en funció d'ordre de prelación temporal d'anotació en el registre.

4. Preu i forma de pagament.

1. D'acord amb el que disposa l'article 6è de l'ordenança fiscal reguladora de la taxa d'otorgament de drets funeraris en l'ampliació del cementiri municipal aprovada per l'Ajuntament Ple en sessió de dia 20 de novembre de 2.002, l'import de les tarifes a satisfer perls adjudicatari serà aquest:

Capelles	15.025'00 Euros
Ninxols	1.626'00 Euros
Columbaris	601'00 Euros

2. La forma de pagament serà aquesta:

a) En el moment de formalitzar la sol·licitud 50 %
b) Quan haguin finalitzat les obres i s'expedeixi el corresponent títol municipal . l'altre 50 %

La quantitat abonada amb ocasió de la formalització de la sol·licitud s'entendrà com a paga i senyal, i no podrà ser recuperada per l'interessat en cas de renúncia. La manca de pagament del segon termini, previ advertiment notificat a l'efecte i concessió d'un termini de quinze dies per esmena, s'entendrà com a renúncia, sense dret a devolució de les quantitats ja satisfetes.

5.- Condicions d'otorgament dels drets funeraris

L'otorgament dels drets funeraris restarà subjecte a l'acord de l'Ajuntament de dia 29 de desembre de 1.979 que exigeix el compliment de alguna de les següents circumstàncies:

a) "Ser natural de la Villa de Valldemossa
b) Estar empadronados y llevar mas de seis meses de residencia en este término municipal
c) Poseer una propiedad bien sea solar, vivienda o terreno rústico"

1. Es limitarà l'adjudicació per peticionari a les unitats d'enterrament màximes següents:

Per capella	1
Per nínxol	8
Per Calumbari	1

Les condicions de transmissió dels drets funeraris seran aquestes:

a) Es podrà fer tant per acte "inter-vivos" com "mortis causa", i es formalitzaran mitjançant els documents públics i/o declaracions administratives adients que, amb solemnitat requerides, siguin conformes a dret.

b) En ambdós casos les persones a les quals els transmetin els drets funeraris hauran de guardar amb el titular una relació de parentiu de consanguinitat dins el quart grau, o dins el segon d'afinitat. També serà admesa la transmissió a favor d'aquelles persones vinculades amb anàloga relació de convivència afectiva a la del cònjuge, així com la del seus descendents amb primer grau.

Excepcionalment es podran autoritzar transmissions fora dels supòsits contemplats en el paràgraf anterior, prèvia acceptació de les motivacions especials que ho justifiquin.

3. Només s'expedirà un títol de dret funerari per cada unitat d'enterrament deixant-ne una fotocòpia autenticada en el registre i arxiu municipal

En aquets títol figurarà el nom de l'adjudicatari del dret funerari corresponent, i serà la persona a la qual es faci entrega d'aquets. En cas que hi haguï altres cotitulars, aquets figuraran degudament anotats i relacionats en la casella que a dit efecte consti en el títol corresponent.

En el supòsit en què la titularidad d'un dret funerari s'otorgui a favor de varies persones, aquestes hauran de designar un representant davant l'Ajuntament, a efectes de notificacions i pràctica de tràmits administratius, sense perjudici de la responsabilitat sol·lidària de tots ells. En cas de què no s'efectuï formalment aquesta designació, s'entendrà que la representació correspon al primer titular el qual se li hagi fet entrega del títol de dret funerari.

4. Correspondrà a la batlia l'otorgament dels drets funeraris i l'autorització de la seva transmissió, mitjançant decret, sense perjudici de la delegació d'aquesta competència a la Comissió de Govern.

DISPOSICIO FINAL

La present ordenança fiscal entrarà en vigor el mateix dia de la seva publicació íntegra en el *Bulletí Oficial* de les Illes Balears, romanent en vigor fins a la seva modificació o derogació expresses.

ORDENANÇA FISCAL REGULADORA DE LA TAXA D'OTORGAMENT DE DRETS FUNERARIS EN L'AMPLIACIÓ DEL CEMENTERI MUNICIPAL.

Article 1r. Fonament i naturalesa

En ús de les facultats concedides pels articles 133.2 i 142 de la Constitució i per l'article 106 de la Llei 7/1985, de 2 de abril, reguladora de les Bases del Règim Local, i de conformitat amb el que disposa en els articles 15 al 19 de la Llei 39/1988, de 28 de desembre, reguladora de les Hisendes Locals, quest Ajuntament estableix la taxa d'otorgament de drets funeraris en l'ampliació del cementiri municipal, que es regirà per aquesta ordenança fiscal, redactada conforme les normes de la Llei 39/1988.

Article 2n. Fet imposable

Constitueix el fet imposable de la taxa d'otorgament de drets funeraris en la ampliació del cementiri municipal sobre les unitats d'enterrament amb caràcter indefinit

Article 3r. Subjecte passiu

Són subjectes passius contribuents els sol·licitants de l'otorgament dels drets funeraris i, si escau, els titulars dels drets funeraris otorgats.

Article 4t. Responsables.

1. Respondrán solidàriament de les obligacions tributàries del subjecte passiu les persones físiques o jurídiques a què es refereixen els articles 38.1 i 30 de la Llei General Tributària.

2. Seran responsables subsidiaris els administradors de les societats i els síndics, els interventors o liquidadors de fallides, concursos, societats i entitats en general en els supòsits i amb l'abast que assenyalat l'article 40 de la Llei General Tributària

Article 5è. Exepcions subjectives

Estaran exempts els serveis que es realitzin amb ocasió de:

a) Els enterraments dels asilats procedens de la Beneficència, sempre que la conducció es verifiqui per compte dels establiments esmentats i sense cap pompa fúnebre pagada per la família dels difunts.

b) El enterraments del cadàvers de pobres de solemnitat.

c) Les inhumacions que ordeni l'autoritat judicial i que se efectuïn en la fosa comu.

Article 6è. Quota tributària

La cuota tributària es determinarà per l'aplicació de la següent tarifa:

Otorgament dels drets funeraris en caràcter indefinit:

Capelles	15.025'00 Euros
Nínxols	1.653.00 Euros
Columbaris	601'00 Euros

Article 7è. Acreditament

La taxa s'acredita i neix l'obligació de contribuir quan s'iniciï la realització dels serveis subjectes a gravamen, i s'entendrà, a aquest efectes, que l'esmentat inici es produeix quan aquests es sol·liciten.

Article 8è. Declaració, liquidació i ingrés

1. Els subjectes passius sol·licitaran l'adjudicació del dret funerari.

2. L'otorgament del dret funerari amb caràcter indefinit es satisfarà de la següent forma:

a) En el moment de formalitzar la sol·licitud: 50 %

b) Quan hagin finalitzat les obres i s'expedeixi el corresponent títol municipal: . . 25 %

Article 9è. Infraccions i sancions.

En tot allò relatiu a la qualificació d'infraccions tributàries i de les sancions que els corresponguin en cada cas, s'estara al que disposen els articles 77 i següents de la Llei General Tributària.

DISPOSICIO FINAL

La present ordenança fiscal entrarà en vigor el mateix dia de la seva publicació íntegra en el *Bulletí Oficial de les Illes Balears*, romanent en vigor fins a la seva modificació o derogació expresses.

Valldemossa 13 de gener de 2003

EL BATLE;

— o —

Ajuntament de Vilafranca de Bonany

Núm. 664

Sol·licitada per l'adjudicatari Centro Montajes S.A. la devolució de les fiances dipositades per l'execució de les obres de "Millora de l'Enllumenat Públic de Vilafranca", s'exposa al públic per termini de 15 dies per a que els interessats puguin presentar les pertinents al·legacions

Vilafranca de Bonany, 7 de gener de 2003.

Signat: El Batle :Jaume Sansó

Solicitada por el adjudicatario Centro Montajes S.A. la devolución de las fianzas depositadas para la ejecución de las obras de "Millora de l'Enllumenat Públic de Vilafranca", s'exposa al público por el plazo de 15 días para que los interesados puedan presentar las pertinentes alegaciones

Vilafranca de Bonany, 7 de gener de 2003.

Signat: El Batle :Jaume Sansó

— o —

Núm. 665

Aprovada inicialment per l'Ajuntament Ple de Vilafranca de Bonany, reunit en sessió de dia 2 de novembre de 2002, per majoria absoluta, la modificació de l'ordenança fiscal que regula la taxa de l'escoleta municipal

Publicada dita aprovació en el tauló d'anuncis municipal i en el BOIB nº 142 de dia 26 de novembre de 2002 i finalitzat el període d'informació pública sense que s'hagin presentat reclamacions i atès el que disposa l'article 17 de la Llei 39/88, de 28 de desembre, ha quedat definitivament aprovat l'acord adoptat, per la qual cosa cal la seva publicació i la del text modificat:

"MODIFICACIO ORDENANÇA ESCOLETA MUNICIPAL

Passat el punt a votació, la corporació per 6 vots a favor del PSM, que representa la majoria absoluta, aprova la següent:

PROPOSTA DE BATLIA

Atès que s'ha fet un estudi de les diferents quotes de les escoletes municipals i que s'han de realitzar les adaptacions necessàries a l'augment del cos que ha suposat l'entrada de l'euro

Atès l'informe de la Secretaria de la Corporació,

HE RESOLT elevar al Ple la proposta d'adopció dels següents acords:

Primer.- Modificar l'apartat primer de l'article 4at. de la taxa per la prestació del servei de l'escoleta municipal, que quedarà redactat de la següent manera:

«Art.4at.

1.- La tarifa d'assistència es fixa en:

a) Assistència de 5 hores en horari escolar	72 euros/mes
b) Assistència de 8 hores	112 euros/mes
c) Per hores d'excés	9 euros/hora
d) Servei de menjador:	
Mensual	80 euros
Dinar diari	4 euros
e) Inscripció i Matrícula	20 euros

El present acord entrarà en vigor des del dia següent al de la seva publicació al BOIB.

Segon.- Ordenar la publicació de l'acord en el BOIB i en el tauló d'anuncis municipals a fi que els interessats puguin presentar reclamacions en el termini de trenta dies hàbils des de la seva publicació oficial, amb l'advertència que, de no haver-hi reclamacions, l'acord esdevindrà definitiu sense més tràmit.

Vilafranca de Bonany, 7 de gener de 2003.

El Batle: Jaume Sansó

Aprobada inicialmente por el Ayuntamiento Pleno de Vilafranca de Bonany, reunido en sesión de día 2 de noviembre de 2002, por mayoría absoluta, la modificación de la ordenanza fiscal que regula la taxa de la escoleta municipal.

Publicada dicha aprobación en el tablón de anuncios municipal y en el BOIB nº 142 de día 26 de noviembre de 2002 y finalizado el período de información pública sin que se hayan presentado reclamaciones y visto lo dispuesto en el artículo 17 de la Ley 39/88, de 28 de diciembre, ha quedado definitivamente aprobado el acuerdo adoptado, por lo qual es necesaria su publicación y la del texto modificado:

"MODIFICACION ORDENANZA ESCOLETA MUNICIPAL

Pasado el punto a votación, la corporación por 6 votos a favor del PSM, que representa la mayoría absoluta, aprueba la siguiente:

PROPUESTA DE ALCALDIA

Visto que se ha hecho un estudio de las diferentes cuotas de las escoletas municipales y que se tienen que realizar las adaptaciones necesarias al aumento del costo que ha supuesto la entrada del euro

Visto el informe de la Secretaria de la Corporación,

HE RESUELTO elevar al Ple la propuesta de adopción de los siguientes acuerdos:

Primer.- Modificar el apartado primero del artículo 4 de la taxa por la prestación del servicio de la escoleta municipal, que quedará redactado de la siguiente manera:

«Art.4at.

1.- La tarifa de asistencia se fija en:

a) Assistència de 5 horas en horario escolar	72 euros/mes
b) Assistència de 8 horas	112 euros/mes
c) Por horas de exceso	9 euros/hora
d) Servicio de comedor:	
Mensual	80 euros
Comida diaria	4 euros
e) Inscripción y Matrícula	20 euros

El presente acuerdo entrarà en vigor el dia siguiente al de su publicación en el BOIB.

Segon.- Ordenar la publicación del acuerdo en el BOIB y en el tablón de anuncios municipales para que los interesados puedan presentar reclamaciones en el plazo de treinta días hábiles desde su publicación oficial, con la advertencia de que, de no haber reclamaciones, el acuerdo será definitivo sin más trámite.

Vilafranca de Bonany, 7 de enero de 2003

El Alcalde: Jaume Sansó

— o —

Núm. 667

Aprovada inicialment per l'Ajuntament Ple de Vilafranca de Bonany, reunit en sessió de dia 2 de novembre de 2002, per majoria absoluta, la modificació de l'ordenança fiscal que regula la taxa per serveis especials de retirada de vehicles

Publicada dita aprovació en el tauló d'anuncis municipal i en el BOIB nº 142 de dia 26 de novembre de 2002 i finalitzat el període d'informació pública sense que s'hagin presentat reclamacions i atès el que disposa l'article 17 de la Llei 39/88, de 28 de desembre, ha quedat definitivament aprovat l'acord adoptat, per la qual cosa cal la seva publicació i la del text modificat:

MODIFICACIÓ DE LA TAXA PER SERVEIS ESPECIALS DE RETIRADA DE VEHICLES

Passat el punt a votació, la Corporació per 6 vots a favor del PSM, que