

# SERVEIS SOCIALS

## AJUNTAMENT DE VALLDEMOSSA



MAIG 2012  
Elaborada per:  
Asun Senén Gellida.  
Treballadora Social de l'Ajuntament de Valldemossa

## INDEX

<b>PRESENTACIÓ</b>	<b>4</b>
<b>0. INTRODUCCIÓ</b>	<b>5</b>
<b>1. DADES GENERALS.</b>	<b>6</b>
1.1. Definició.	6
1.2. Estructura general de l'Ajuntament.	6
1.3. Dades de població a Valldemossa l'any 2011	8
<b>2. DEPARTAMENT DE SERVEIS SOCIALS</b>	<b>11</b>
2.1. Organigrama dels Serveis Socials	11
2.2. Composició de l'equip de professionals	11
<b>3. RELACIÓ DE SERVEIS QUE S'OFEREIXEN</b>	<b>12</b>
3.1. Servei d'informació i orientació	12
3.2. Servei d'atenció a les persones amb dependència	12
3.3. Servei d'atenció a les persones majors	12
3.4. Servei d'atenció a la infància, família i joventut	12
3.5. Servei d'atenció social a la dona	13
3.6. Servei d'atenció a les persones immigrants	13
3.7. Servei d'atenció a les persones amb discapacitat	13
3.8. Servei de prevenció del consum de drogues	14
3.9. Servei d'Orientació Laboral	14
3.10. Projecte de Centre de Dia i Nit	14
<b>4. COORDINACIONS</b>	<b>15</b>
<b>5. FONTS DE FINANCIACIÓ I CONVENIS</b>	<b>16</b>
<b>6. RESUM DE LES DADES QUANTITATIVES REFERENTS A USUARIS ATESOS PELS SERVEIS SOCIALS, EXTRETES DE L'ESSAP</b>	<b>16</b>
6.1 Prestacions i actuacions d'informació, orientació, valoració i mobilització de recursos.	16

6.2. Prestacions i actuacions de suport a la unitat convivencial i d'ajuda a domicili.	17
6.3. Prestacions i actuacions de prevenció i inserció	17
6.4. Prestacions econòmiques i altres recursos complementaris per a la cobertura de necessitats de subsistència	18
<b>7. INTERVENCIIONS REALITZADES I COMPLEMENTÀRIES A LES OFERIDES ANTERIORMENT I QUE NO SURTEN REFLEXADES AL SISTEMA DE REGISTRE INFORMÀTIC</b>	18
<b>8. ALTRES INFORMACIONS D'INTERÉS.</b>	19
<b>9. RELACIÓ DE GRÀFIQUES AMB LES DADES MES SIGNIFICATIVES</b>	19
<ul style="list-style-type: none"> <li>- PPB Usuaris atesos per prestació i sector de població</li> <li>- Prestacions i actuacions d'informació, orientació, valoració i mobilització de recursos</li> <li>- Prestacions i actuacions de suport a la unitat convivencial i d'ajuda a domicili</li> <li>- Prestacions i actuacions de prevenció i inserció</li> <li>- Prestacions complementàries per cobrir les necessitats de subsistència</li> <li>- Prestacions d'ajuda a domicili</li> <li>- Prestacions d'ajudes tècniques</li> <li>- Ajuts econòmics públics de pagament únic</li> <li>- Atencions que impliquen alimentació</li> </ul>	
<b>10. FONTS D'INFORMACIÓ I OBTENCIÓ DE DADES. COL.LABORACIONS.</b>	20
<b>ANNEXE</b>	21

## PRESENTACIÓ

El 2011 ha estat l'any de la confirmació de les enormes dimensions de la crisi que patim i que les solucions, governi qui governi, o no es coneixen, o no s'apliquen de forma correcta.

Els sistemes de protecció social ( les prestacions de la seguretat social, sistema d'ocupació, serveis socials,...) encaixen tant com poden el cop, que es farà gros a mesura que passi el temps. No hi ha horitzó de recuperació, ni tan sols d'estabilització, i l'atur creix exponencialment i el consum de les famílies disminueix.

En un context de retalls del govern central i autonòmic, l'ajuntament de Valldemossa mantén les prestacions socials finançades amb recursos propis i continua cercant el finançament extern que ens correspon. Mantén l'equip tècnic, amb qui confia plenament, sense plantejar cap estisorada.

Conscients que el pitjor encara no ha arribat hem volgut deixar constància en una memòria tècnica, de l'atenció feta a 2011, de manera que sigui una referència per a futures contrastacions; així com un conjunt ordenat de dades comentades i representades gràficament per fer-les més comprensibles, de la feina que hem fet a l'any que ha passat.

De l'atenció feta destacam el capítol de la tasca amb la gent major, amb serveis domiciliaris i fora d'aquests, i la diversitat de les feines que feim tant per a l'atenció de les persones o famílies que ens fan alguna demanda individual, com per a la millora de la coordinació entre els serveis educatius, de salut, de seguretat, d'orientació laboral, d'atenció específica (a la dependència,...), voluntariat,....., per tal de crear unes condicions d'insertabilitat positives per a totes i tots.

L'estructura i redactat és obra de la treballadora social Asun Senén, que ha emprat el sistema de dades i d'explotació gràfica que tenim a mitges amb l'Institut Mallorquí d'Afers Socials. Aquest condicionant important ens determina els ingredients, però pensam que com a primera memòria anual, té prou informació per veure la feina dels serveis socials.

I si en l'aspecte positiu veiem en el 2011 el ferm compromís municipal amb els que menys tenen, en l'aspecte negatiu hi trobam la recerca interinstitucional infructuosa de la viabilitat econòmica del Centre de Dia i de Nit, que ens obliga a un replantejament radical de l'atenció als majors que el necessitarien.

L'equip dels serveis socials de Valldemossa som a la vostra disposició per a qualsevol aclariment. Esperam transmetre amb aquesta memòria una idea clara de la feina feta en aquest any difícil.

Antoni X. Colom

Regidor de Serveis Socials i Educació de l'ajuntament de Valldemossa.

Valldemossa, maig de 2012.

## 0. INTRODUCCIÓ

Amb la present memòria es pretén donar a conèixer d'una forma senzilla i gràfica la feina que s'ha duit a terme des del departament de serveis socials de l'Ajuntament de Valldemossa al llarg de l'any 2011.

Som diversos professionals els que formem part de l'equip de serveis socials (treballadors familiars, psicòloga, treballador social d'atenció a la dependència i treballadora social d'atenció primària) i que hem participat en el desenvolupament dels projectes d'aquest departament, ocupant-se cadascun de la seva àrea professional d'una forma coordinada.

Per donar una pinzellada ràpida podem dir que al municipi de Valldemossa es fa una important feina amb el col·lectiu de persones majors tant a nivell del servei d'ajuda a domicili, com del servei de menjador i a domicili, atenció a la dependència, servei de teleassistència,...

Destacar que les famílies, l'any 2011, han notat els efectes de la manca de feina i d'ingressos econòmics, la qual cosa ha suposat tant un augment en demandes econòmiques, com d'atencions en forma d'aliments, orientació laboral -formativa i atencions psicològiques.

I que en quant a adolescents i joves es segueix la tendència de treballar la prevenció de forma coordinada amb les diverses àrees municipals, mantenint una feina continuada al llarg de l'any i fent especial èmfasi a l'època d'estiu en el marc de les festes.

La memòria està distribuïda en diferents apartats on s'especifica la informació relativa a les dades generals de l'ajuntament i de població, al departament de serveis socials, als serveis ofertats, a les coordinacions amb altres professionals, serveis o institucions, a les fonts de financiació i convenis. També s'aporta un resum de dades quantitatives referents a persones usuàries ateses i a intervencions realitzades. S'adjunten gràfiques referents a les dades obtingudes, les quals intenten mostrar d'una forma més clara aquesta feina feta.

La primera part (del punt 1 al 5) té un caràcter més descriptiu, d'ubicació del servei i dels serveis ofertats. La segona (del 6 al 9) presenta un contingut més numèric i gràfic, on es veuen més clarament els resultats.

Esperam haver aconseguit transmetre els resultats d'aquesta feina realitzada.

## 1. DADES GENERALS.

### 1.1. Definició.

Els serveis socials són el punt d'accés immediat i més pròxim al ciutadà, per atendre i donar resposta a les necessitats socials de les persones, potenciant-ne l'autonomia i la qualitat de vida. Es treballa de manera coordinada amb serveis especialitzats, institucions o entitats que intervenen en el territori per afavorir una acció global amb les persones, fent-les actuar en el seu procés de canvi.

Es tracta d'un servei de caire universal adreçat a tota la població del municipi, amb l'objectiu d'informar, orientar i promoure el benestar social de les persones usuàries del servei, sota el principi d'igualtat.

### 1.2. Estructura general de l'Ajuntament.

El 11 de Juny de 2011, es va constituir el nou Equip de Govern Municipal format per:



#### **Grup Independent de Valldemossa (GIV): 4 Regidors**

Nadal Torres Bujosa: Regidor de la Policia, Brigada, Manteniment i Tresoreria

Miguel Ángel Torres Torres: Regidor d'Administració, RR.HH. i Hisenda

Margalida Pons Calafat: Regidora de Comerç, Sanitat i Animació a la Gent Gran

Jaume Mayol Llobet: Regidor de Joventut, Esports i Festes



#### **La Valldemossa que Volem (La VqV): 2 Regidors**

Jaume Vila Mulet: Regidor d'Urbanisme i Medi Ambient

Antoni Colom Colom: Regidor d'Educació i Serveis Socials



**Convergència per les Illes(CXI): 1 Regidor**

Francesc Mulet Jiménez: Batle, Cultura, Patrimoni i Turisme



**Partit Popular (PP): 4 Regidors en l'oposició**

Noelle Estaras Tobin

Catalina Mayol Llobet

Ana Maria Redondo Gutiérrez

Bartolomé Torres Morell

Comissió informativa d'assumptes generals

Comissió d'hisenda i especial de comptes

Consorti d'aigües

Consorti d'informàtica

Consorti Pla D

Junta de govern

Tresoreria

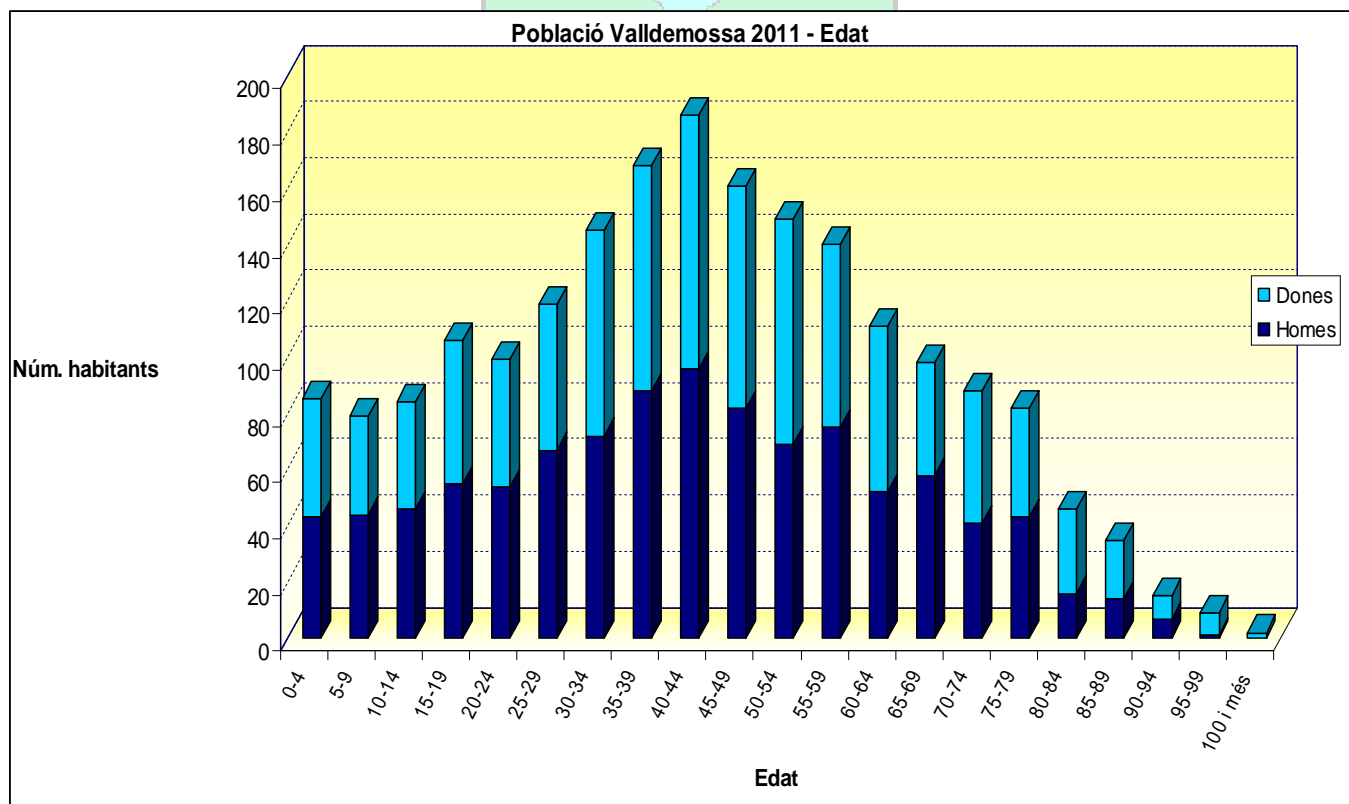


### 1.3. Dades de població a Valldemossa l'any 2011

#### Població Valldemossa 2011. Distribució per edat i sexe

	0-4	5-9	10-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54
<b>Homes</b>	43	44	46	55	54	67	72	88	96	82	69
<b>Dones</b>	42	35	38	51	45	52	73	80	90	79	80
<b>Ambdós sexes</b>	85	79	84	106	99	119	145	168	186	161	149

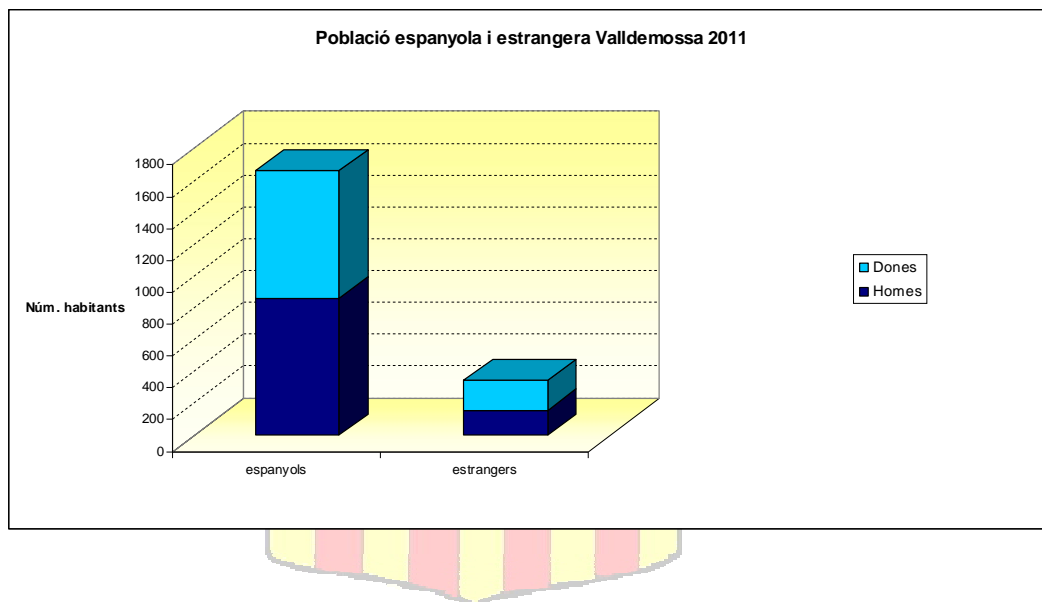
	55-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100 i més	Total
<b>Homes</b>	75	52	58	41	43	16	14	7	1	0	1.023
<b>Dones</b>	65	59	40	47	39	30	21	8	8	2	984
<b>Ambdós sexes</b>	140	111	98	88	82	46	35	15	9	2	2.007





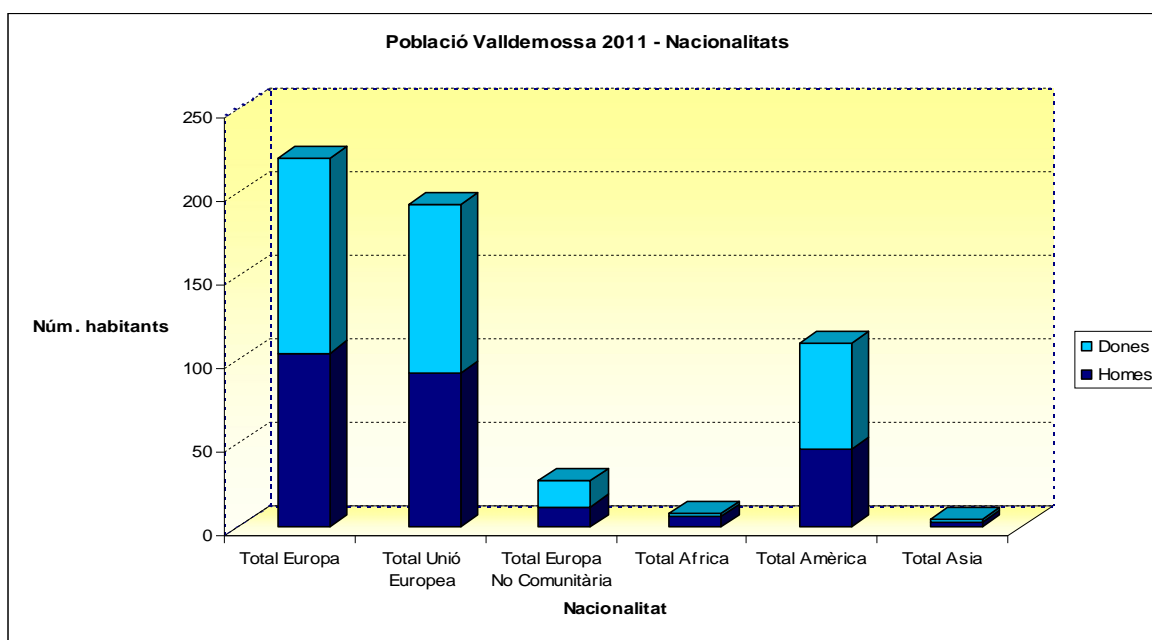
## Població Valldemossa 2011. Distribució per població espanyola i població estrangera

	espanyols	estrangers	Total
Homes	864	159	1023
Dones	799	185	984
Ambdós sexes	1.663	344	2.007



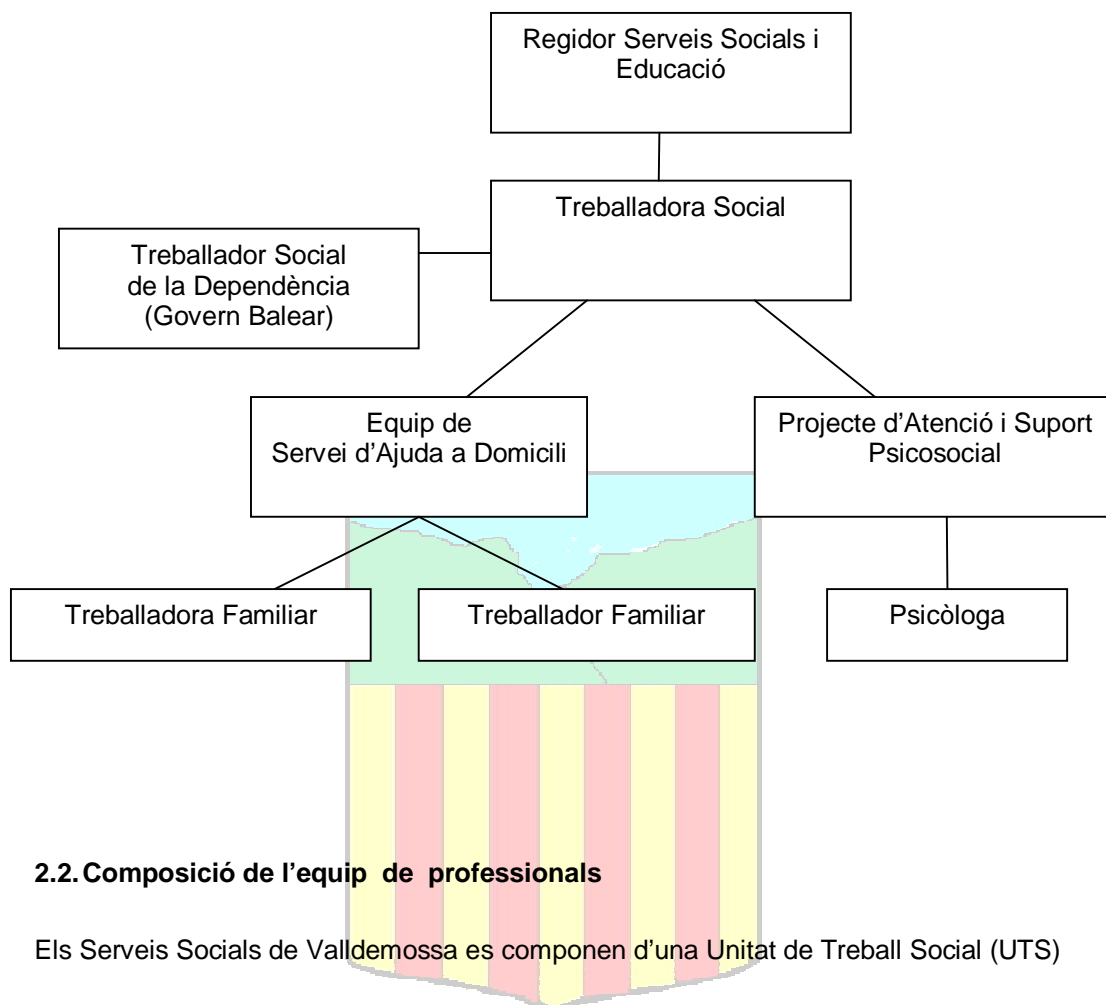
## Població Valldemossa 2011. Distribució per grans grups de nacionalitats

	Total Europa	Total Unió Europea	Total Europa No Comunitària	Total Africa	Total Amèrica	Total Asia
<b>Homes</b>	104	92	12	6	46	3
<b>Dones</b>	117	101	16	2	64	1
<b>Ambdós sexes</b>	221	193	28	8	110	4



## 2. DEPARTAMENT DE SERVEIS SOCIALS

### 2.1. Organigrama dels serveis socials.



### 2.2. Composició de l'equip de professionals

Els Serveis Socials de Valldemossa es componen d'una Unitat de Treball Social (UTS)

Professionals	Hores de dedicació
1 Treballadora social	Jornada completa Atenció al públic: dimarts i dimecres de 9'00 a 12'00 hores, amb cita prèvia
1 Treballador Social d'atenció a la Dependència	3 hores setmanals (Govern Balear) Atenció al públic: dimecres de 12'00 a 15'00 hores
2 Treballadors familiars	Jornada completa
1 Psicòloga	4'5 hores/setmanals (Contracte de servei ADISEB) Horari: dimarts de 9'00 a 13'00 hores, prèvia derivació dels Serveis Socials

### 3. RELACIÓ DE SERVEIS.

#### 3.1 Servei d'informació i orientació

**Descripció:** servei d'atenció a les persones, famílies o grups que plantegin demandes socials en general. Valorant-los, orientant-los i assessorant-los cap al recurs més adequat a la seva necessitat:

Informació específica en matèria d'atenció primària: drets, recursos, prestacions, serveis, entitats,...

#### 3.2. Servei d'atenció a les persones amb dependència

**Descripció:** servei d'atenció a les persones en situació de dependència que presentin qualche tipus de necessitat social, i/o dificultat per fer les activitats de la vida diària. Tramitació i gestió de les sol.licituds, punt d'atenció directa a la ciutadania, ...

#### 3.3. Servei d'atenció a les persones majors

**Descripció:** servei d'atenció a les persones majors de 60 anys que presentin qualche tipus de necessitat. Situació de risc o emergència social.

Es gestionen els següents serveis:

- 1.1. Servei d'ajuda a domicili
- 1.2. Tele-assistència domiciliària
- 1.3. Servei de menjador social
- 1.4. Servei de menjar a domicili
- 1.5. Servei de promoció de l'autonomia i prevenció de la dependència de les persones:  
taller de memòria i habilitats socials
- 1.6. Ajudes tècniques: cadira de rodes, llit hospitalari,...
- 1.7. Informació i tramitació de viatges de l'IMSERSO

#### 3.4. Servei d'atenció a la infància, família i joventut

**Descripció:** servei d'atenció a les persones, famílies infants i joves en general. Informació específica en matèria d'atenció primària.

Serveis que s'ofereixen:

- Atenció social individual i familiar
- Intervenció comunitària en els centres educatius

- Atenció psicosocial familiar
- Tramitació d'ajudes per urgència social
- Tramitació d'ajudes econòmiques per famílies nombroses
- Banc d'aliments
- Gestió de l'escola d'estiu

### 3.5. Servei d'atenció social a la dona

**Descripció:** servei d'atenció a la dona en situació risc o emergència social. Informació específica en matèria d'atenció primària.

Serveis:

- Informació, orientació i assessorament sobre drets, recursos, prestacions, procediments i protocols de derivació a serveis especialitzats.
- Tele-assistència per a dones maltractades
- Tramitació d'ajudes per urgència social
- Atenció psico-social
- Protocol d'atenció a dones en situació de violència de gènere: derivació a serveis específics

### 3.6. Servei d'atenció social a les persones immigrants

**Descripció:** servei d'atenció a les persones immigrants que necessiten informació específica en matèria d'atenció primària, situació de risc o emergència social.

Serveis:

- Informació, orientació i assessorament sobre drets, recursos, prestacions, procediments i protocols de derivació a serveis especialitzats (OFIM).
- Gestió i tramitació d'ajudes econòmiques per a urgència social.
- Tramitació d'informes per a arrelament social i per a reagrupament familiar

### 3.7. Servei d'atenció social a les persones amb discapacitat

**Descripció:** servei d'atenció a les persones amb un grau de discapacitat igual o superior al 33 %, que presentin qualche tipus de necessitat. Situació de risc o emergència social.

Informació específica en matèria d'atenció primària.

Serveis:

- Informació, orientació i assessorament sobre drets, recursos, prestacions.
- Derivació a serveis especialitzats (Centre Base, serveis d'orientació laboral,...)
- Ajudes tècniques: llit hospitalari, cadira de rodes,..
- Servei d'ajuda a domicili

### 3.8. Servei de prevenció del consum de drogues

**Descripció:** servei d'atenció a les persones que necessiten informació específica en matèria de prevenció i/o tractament, sobre consum d'alcohol, tabac i altres substàncies addictives.

Serveis:

- Informació, orientació i assessorament sobre drets, recursos, prestacions, procediments i protocols de derivació a serveis especialitzats
- Atenció psico-social
- Pla municipal de drogues: prevenció, assistència i inserció social, control de l'oferta de drogues

### 3.9. Servei d'orientació laboral

**Descripció:** servei d'atenció a les persones, en situació de risc o emergència social, que necessiten informació específica en matèria de formació i orientació laboral.

La Fundació Deixalles ha oferit orientació formativa, laboral i suport en la recerca de feina i de formació.

### 3.10. Projecte Centre de dia i nit.

**Descripció:** Elaboració de projecte tècnic i gestió del plec de condicions per dur endavant el projecte de centre de dia i nit ubicat al municipi.

El servei de centre d'estades diürnes, és un recurs social intermedi entre els residencials i els serveis domiciliaris. Es tracta d'un centre de suport a les famílies al llarg d'una part del dia, dona atencions integrals (bàsiques, assistencials i especialitzades) a persones dependents afavorint la seva autonomia.

Ofereix serveis d'acolliment i suport, amb finalitat terapèutica i rehabilitadora, durant un determinat nombre d'hores al dia, com també d'assistència per a les activitats de la vida diària a persones majors amb dependències.

El servei de centre d'estades nocturnes ofereix allotjament i atenció en horari nocturn a persones grans o amb discapacitat, i complementen la permanència de la persona usuària en l'entorn social o familiar.

Presta servei a persones que necessiten atenció en horari nocturn per diverses causes, com ara incapacitat de valerse per elles mateixes, impossibilitat de rebre atencions nocturnes de les persones que les atenen, necessitat de supervisió nocturna, control i regulació del ritme de son i del comportament nocturn, i per circumstàncies familiars.

Les dificultats en el finançament han impedit la posada en marxa del Servei.

#### 4. COORDINACIONS.

A nivell municipal i extramunicipal s'han mantingut reunions i contactes de coordinació amb diferents àrees, serveis, professionals:

Professionals	Nombre de reunions
TS – Equip de SAD (Treballadors familiars)	33
TS – Regidor SS SS	15
TS – CP Nicolau Calafat	3
TS- Psicòloga	9
Comissió Tècnica del Pla Municipal de Drogues	4
TS- Deixalles Sóller	4
TS- Policia local	3
Treballadors Socials Mancomunitat Tramuntana	7
TS- EOEP	3
TS-IMAS (RMI, Prevenció, Vellesa, Suport territorial, )	14
TS- Centre de salut	7 reunions i diverses coordinacions en funció de necessitats
TS- TTSS altres municipis	5
TS- Escoleta d'estiu	6
TS- Govern Balear	4
TS- Polícies i Regidors Mancomunitat Tramuntana	1
TOTAL	118

## 5. FONTS DE FINANCIACIÓ I CONVENIS

*L'any 2011, el pressupost total de la Corporació ha estat de 3.393.053,93€*

El departament de Serveis Socials ha comptat amb un total de 103.932,29 € distribuït de la següent manera:

- Pressupost total de Serveis Socials (Corporació)	68.591,52€
- Conveni entre l'Institut Mallorquí d'Afers Socials i l'Ajuntament de Valldemossa per al cofinançament del Pla de Prestacions Bàsiques (PPB)	28.078,93€
- Conveni entre l'Institut Mallorquí d'Afers Socials i l'Ajuntament de Valldemossa per a la concessió d'ajudes a famílies amb menors en situació de risc social i a persones en situació de greu i urgent necessitat	1.027,84€
- Conveni de col.laboració entre la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració i l'Ajuntament de Valldemossa per a la concessió d'ajuts econòmics d'urgència social	3.000,00€
- Aportacions persones usuàries	3.234,00€
- Conveni de col.laboració entre l'Institut Mallorquí d'Afers Socials i l'Ajuntament de Valldemossa per a la dotació d'eines informàtiques per la gestió dels serveis comunitaris bàsics	

## 6. RESUM DE LES DADES QUANTITATIVES REFERENTS A USUARIS ATEOS PELS SERVEIS SOCIALS, EXTRETES DE L'ESSAP (Sistema informatiu-Serveis Socials Municipals d'Atenció Primària)

TOTAL USUARIS ATEOS SENSE REPETIR	108
TOTAL EXPEDIENTS TREBALLATS SENSE REPETIR	92

### 6.1. PRESTACIONS I ACTUACIONS D'INFORMACIÓ, ORIENTACIÓ, VALORACIÓ I MOBILITZACIÓ DE RECURSOS.

TOTAL 59 persones ateses (45 sense repetir)

- Informació sobre prestacions de serveis socials	1
- Informació sobre actuacions complementàries per a la cobertura de subsistència	4
- Informació sobre el sistema d'atenció a la dependència	1
- Informe per reagrupament familiar (vivenda)	1
- Informe per arrelament	2
- Informació i derivació a altres sistemes	1
- Pensions i prestacions de la Seguretat Social	2
- Prestacions del sistema de salut	1



- Prestacions del SOIB	1
- Tràmits de caràcter jurídic	1
- Altres	2
- Derivació a serveis per a persones majors (taller de memòria i habilitats socials)	19
- Derivació a serveis per a persones amb discapacitat	4
- Derivació cap a recursos no governamentals	2
- Derivació a sistema de dependència	17

## 6.2. PRESTACIONS I ACTUACIONS DE SUPORT A LA UNITAT CONVIVENCIAL I D'AJUDA A DOMICILI.

TOTAL 91 persones ateses (61 sense repetir)

- Prestacions d'ajuda a domicili (informació)	1
- Servei d'ajuda a domicili	16
- Activitats d'acompanyament	2
- Menjar a domicili	17
- Altres (escoleta estiu 2, centre dia 1)	3
- Teleassistència	33
- Suport psicosocial	7
- Altres (Menjador social)	12

## 6.3. PRESTACIONS I ACTUACIONS DE PREVENCIÓ I INSERCIÓ

TOTAL 12 persones ateses (11 sense repetir)

- Actuac. per a la normalització laboral (Serv. Orient. Lab.)	6
- Programes de relació social i lleure	2
- Activitats de relació social i lleure	2
- Serveis de prevenció de les situacions de dependència i les de promoció de l'autonomia personal.	2

## 6.4 PRESTACIONS ECONOMIQUES I ALTRES RECURSOS COMPLEMENTARIS PER A LA COBERTURA DE NECESSITATS DE SUBSISTÈNCIA

TOTAL 43 persones ateses (19 sense repetir)

- Pensions no contributives de jubilació	1
- Salari Social/RMI	2
- Ajuda d'emergència o d'urgent necessitat	10
- Ajuda econòmica pública	11
- Atencions que impliquen alimentació	19

## 7. INTERVENCIONS REALITZADES I COMPLEMENTÀRIES A LES OFERIDES ANTERIORMENT I QUE NO SURTEN REFLEXADES AL SISTEMA DE REGISTRE INFORMÀTIC

Seria important destacar que hi ha 4 projectes que són gestionats pels serveis socials al llarg del 2011, dels quals algunes de les seves dades no són objecte d'enregistrament informàtic. És per això que les mencionam en aquest apartat. Es tracta de:

- *Pla Municipal de Drogues.* Es mantenen 4 reunions periòdiques de Comissió tècnica i d'altres segons necessitat, on participen tècnics de les àrees municipals d'educació, sanitat, policia local, serveis socials i de l'equip de prevenció comunitària de l'IMAS (Consell de Mallorca). En aquestes s'organitzen per dur a terme iniciatives referents a la prevenció de l'ús i abús d'alcohol i altres substàncies dirigit especialment als i les menors d'edat (definició de línies estratègiques en l'organització de les festes d'estiu atenent a aquests principis, protocols d'atenció i intervenció en menors, treball amb famílies, contacte amb establiments, , etc)
- *Escola d'estiu.* Han assistit nins i nines entre 3 i 11 anys. Els mesos de juny, juliol, agost i setembre l'empresa Dic-Drac s'encarrega del desenvolupament de la mateixa. Contabilitzant per setmanes tenen un total de 199 assistències al servei d'escoleta d'estiu que va de les 9'00 a les 14'00, això vol dir que de les 12 setmanes que s'ha donat servei surt una mitjana d'assistència de 16,5 nins per setmana. (La setmana més concorrida fou la tercera d'agost amb 31 nins i la que menys la primera de setembre

- amb només 7). El servei de matinet de 7'45 a 9'00 i el de menjador de 14'00 a 15'30 només han funcionat els mesos de juny i juliol. Degut a la poca participació es van suspendre durant els mesos d'agost i setembre.
- *Servei de menjador a Can'n Flor i menjar a domicili per a persones majors.* S'ha donat servei tots els dies laborables de l'any segons calendari municipal. El 2011 s'han servit un total de 5441 menús, el que suposa una mitjana de 21,9 menús diaris.
- *Centre de dia i de nit.* El 2010, encara que no és objecte d'aquesta memòria, i el 2011 han estat marcats per l'elaboració, redacció i gestió dels projectes dels serveis d'estades diürnes i nocturnes. El 2011 concretament s'ha treballat la part final del projecte de Centre amb la dotació per part del Govern Balear del mobiliari, tramitació i posterior obtenció de l'autorització definitiva per part del departament d'autoritzacions de centres de l'IMAS, organisme dependent del Consell de Mallorca, redacció i aprovació del plec de prescripcions tècniques. Tot i tenint en compte que el Centre ha quedat llest per poder-ne fer ús, les circumstàncies econòmiques i cojuturals no han possibilitat la posada en funcionament del mateix.

## 8. ALTRES INFORMACIONS D'INTERES

En primer lloc cal mencionar que ha estat el primer any d'aplicació del sistema informàtic de registre d'intervencions dels serveis socials. Aquest fet ha condicionat l'enregistrament de les intervencions realitzades des d'aquest departament, ja que a mesura que s'ha anat empleant pels departaments de serveis socials dels diferents municipis de les balears ha possibilitat la introducció de canvis dins el mateix.

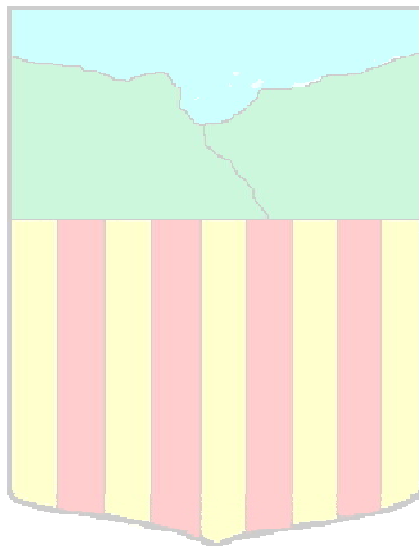
Això vol dir que un nombre important o almenys significatiu d'intervencions s'han quedat pel camí i no s'han pogut registrar, com podria ser la gestió de targetes intermodals, de viatges de l'imserso,...

## 9. RELACIÓ DE GRÀFIQUES AMB LES DADES MES SIGNIFICATIVES

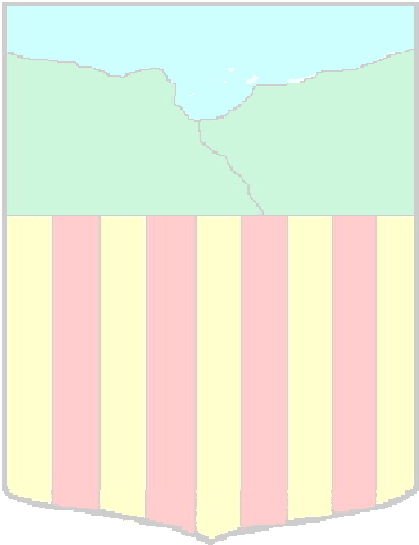
Mirar ANNEXE

## 10. FONTS D'INFORMACIÓ I OBTENCIÓ DE DADES. COL.LABORACIONS I SUPORT

- ESSAP. Sistema de registre informàtic. Serveis Socials Municipals d'Atenció Primària.
- Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT) a partir de dades de l'Institut Nacional d'Estadística (INE)INE. Institut Nacional d'Estadística.
- Pla de Serveis Socials de la Mancomunitat de Tramuntana.
- Diari de camp del Departament de Serveis Socials de l'Ajuntament de Valldemossa.
- Col.laboració del departament de Suport Territorial de l'IMAS (Institut Mallorquí d'Afers Socials)
- Suport administratiu de l'Ajuntament de Valldemossa.



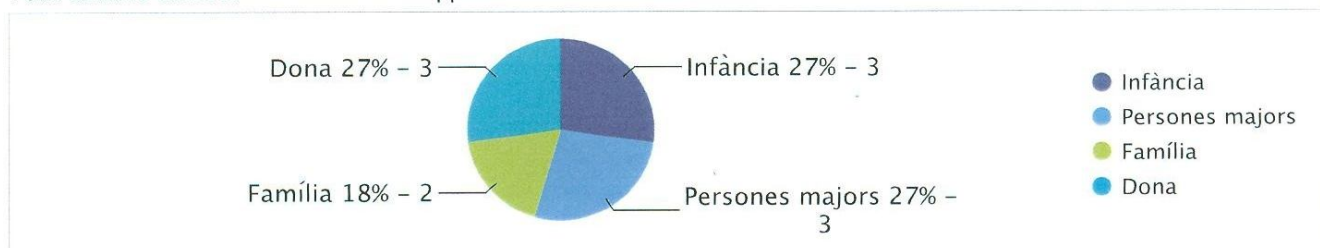
**ANNEXE**



Família	2
Infància	3
Dona	5
Persones majors	53

**PRESTACIÓ 4 PRESTACIONS I ACTUACIONS DE PREVENCIÓ I INSERCIÓ**

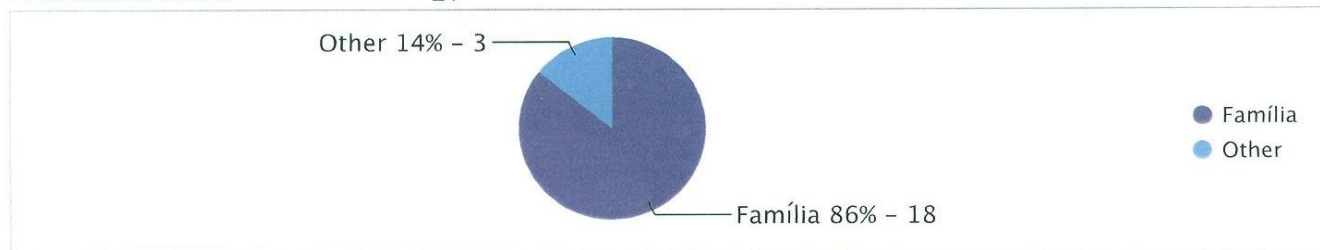
Total usuaris atesos sense repetir:	11
Total usuaris atesos:	11



sector de població	núm. usuaris atesos
Família	2
Infància	3
Dona	3
Persones majors	3

**PRESTACIÓ 5 PRESTACIONS COMPLEMENTÀRIES PER COBRIR LES NECESSITATS DE SUBSISTÈNCIA**

Total usuaris atesos sense repetir:	19
Total usuaris atesos:	21



sector de població	núm. usuaris atesos
Família	18
Infància	1
Dona	1
Persones majors	1

Total usuaris atesos sense repetir: 108  
Total expedients treballats sense repetir: 92



**PRESTACIÓ 1 PRESTACIONS I ACTUACIONS D'INFORMACIÓ, ORIENTACIÓ, VALORACIÓ I MOBILITZACIÓ DE RECURSOS**

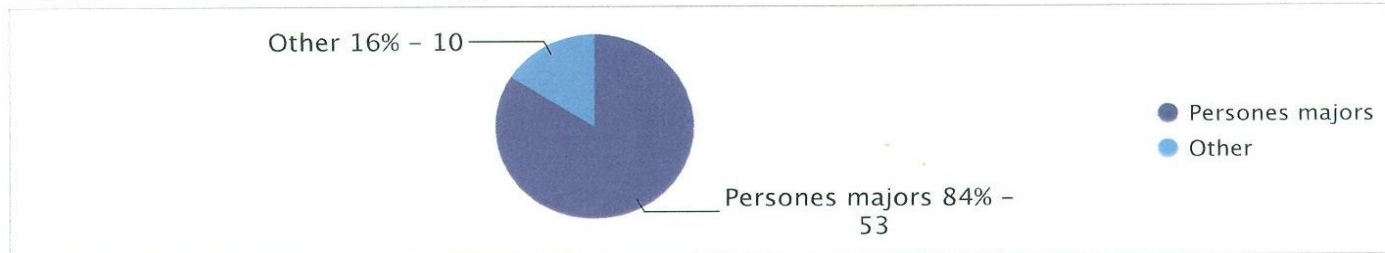
Total usuaris atesos sense repetir: 45  
Total usuaris atesos: 47



sector de població	núm. usuaris atesos
Família	2
Dona	5
Persones majors	32
Persones amb discapacitat	6
Emigrants	1
Immigrants	1

**PRESTACIÓ 2 PRESTACIONS I ACTUACIONS DE SUPORT A LA UNITAT CONVIVENCIAL I D'AJUDA A DOMICILI**

Total usuaris atesos sense repetir: 61  
Total usuaris atesos: 63



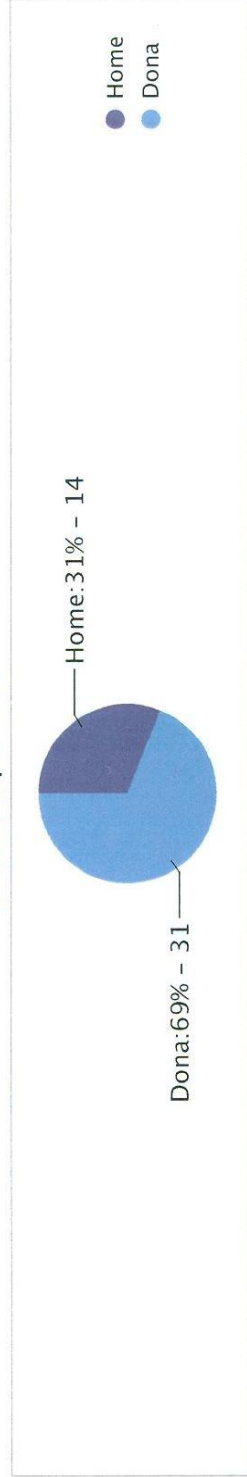
sector de població	núm. usuaris atesos
--------------------	---------------------

Des de: 01/01/2011 fins a: 31/12/2011  
Recurs: 1-PRESTACIONS I ACTUACIONS D'INFORMACIÓ, ORIENTACIÓ, VALORACIÓ I  
MOBILITZACIÓ DE RECURSOS

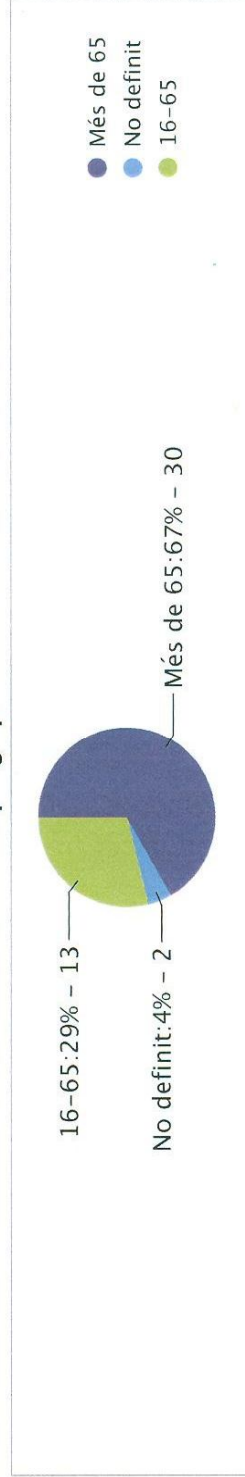
Total usuaris atesos: 59

Total usuaris atesos sense repetir: 45

### Distribució per sexe



### Distribució per grups d'edat

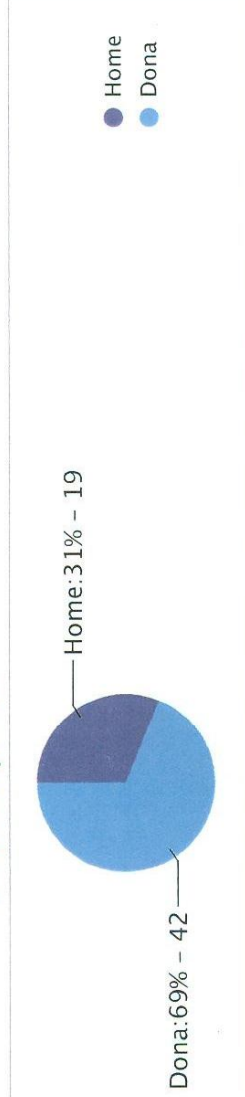




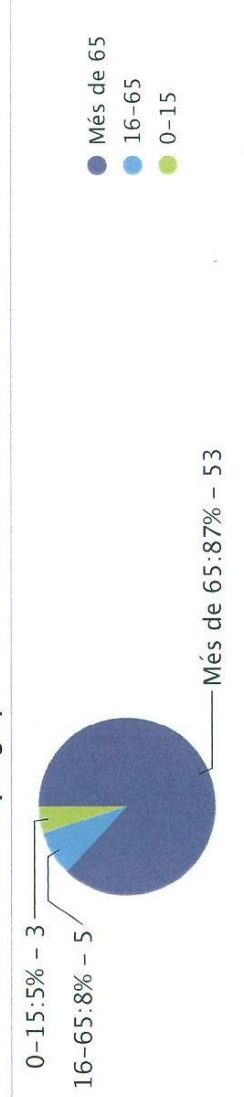
Total usuaris atesos: 91

Total usuaris atesos sense repetir: 61

Distribució per sexe

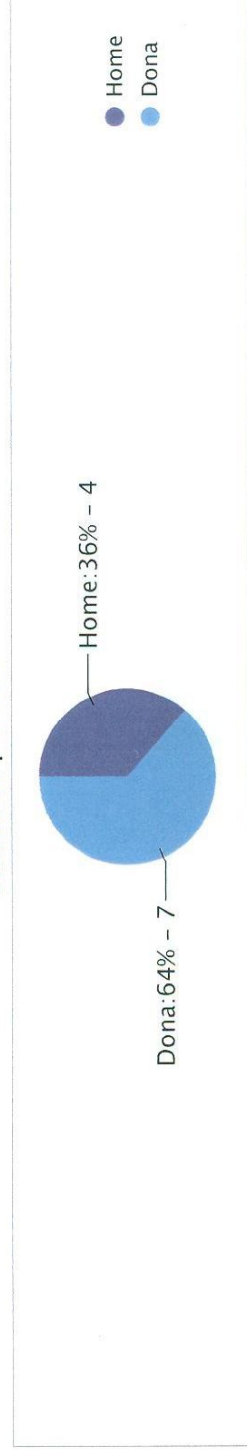


Distribució per grups d'edat

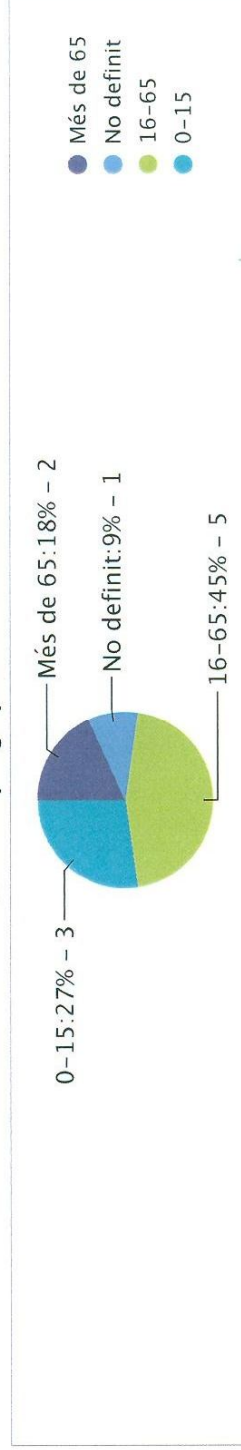


Total usuaris atesos: 12  
Total usuaris atesos sense repetir: 11

### Distribució per sexe

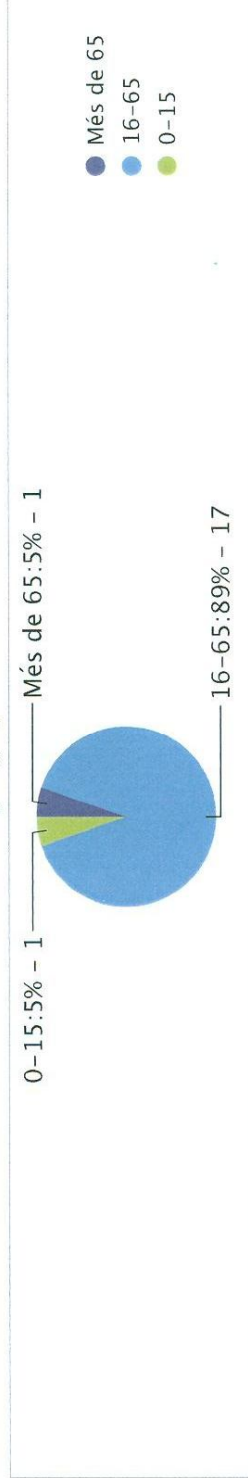


### Distribució per grups d'edat



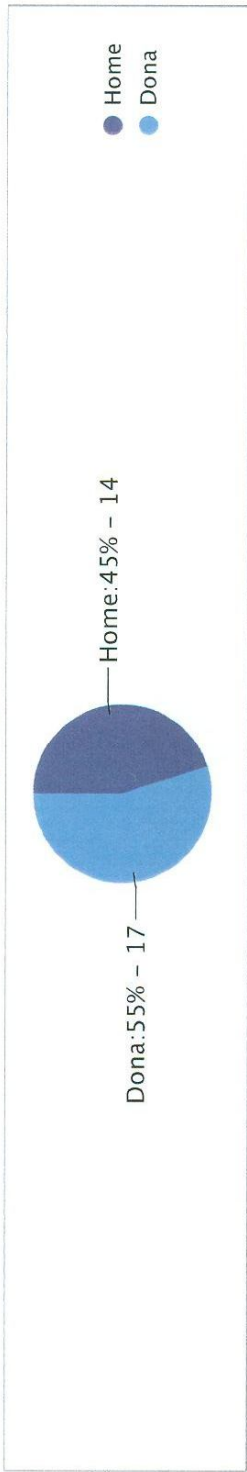
Total usuaris atesos: 43

Total usuaris atesos sense repetir: 19

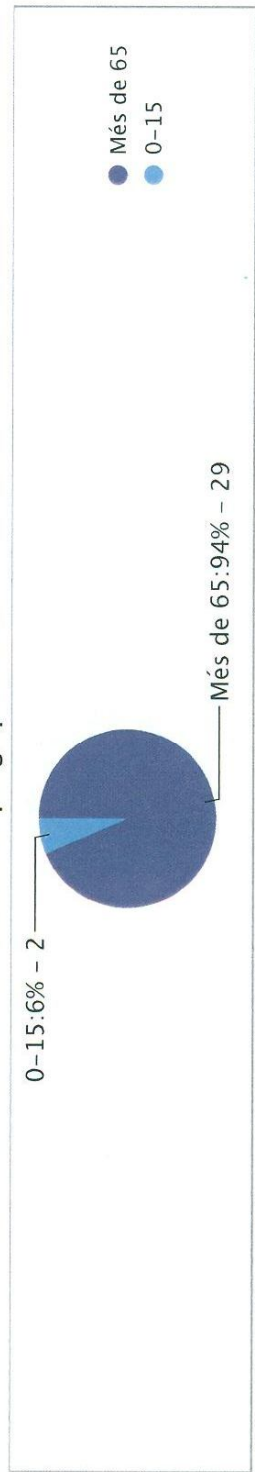
**Distribució per sexe****Distribució per grups d'edat**

Total usuaris atesos: 38  
Total usuaris atesos sense repetir: 31

### Distribució per sexe



### Distribució per grups d'edat



Total usuaris atesos: 33

Total usuaris atesos sense repetir: 33

### Distribució per sexe

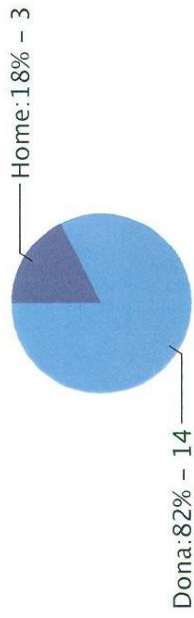
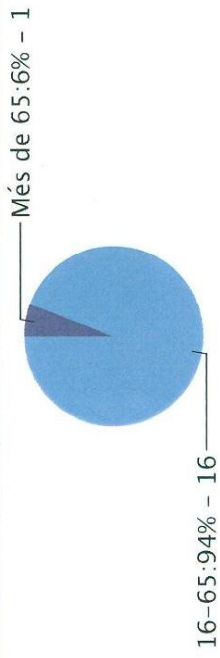


### Distribució per grups d'edat



Total usuaris atesos: 21

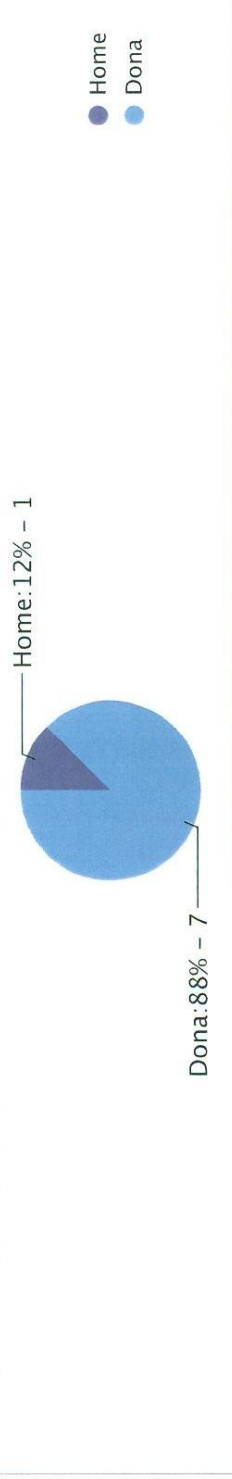
Total usuaris atesos sense repetir: 17

**Distribució per sexe****Distribució per grups d'edat**

Total usuaris atesos: 19

Total usuaris atesos sense repetir: 8

### Distribució per sexe



### Distribució per grups d'edat

