

DEPARTAMENT DE SERVEIS SOCIALS

ÀREA DE SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA.

Els serveis socials son un recurs de caire universal adreçat a tota la població del municipi, amb l'objectiu d'informar, orientar, i promoure el benestar social de les persones usuàries del servei, sota el principi d'igualtat.

EQUIP DE PROFESSIONALS

1 Treballadora Social d'atenció primària

1 Treballadora Social d'atenció a la dependència (Fundació Balear d'Atenció a la Dependència)

1 Psicòloga (ADISEB)

2 Treballadors Familiars

ADREÇA I HORARI D'ATENCIÓ AL PÚBLIC

Adreça: c/ del Pare Francesc Frau, 7-2n (Centre salut)

Tel: 971612591

Horari d'atenció telefònica: 9.00 a 14.00 h

Horari presencial d'atenció de serveis socials:

Dimarts i dimecres de 9.00 a 12.00 h. (concertar cita telefònica)

Horari presencial d'atenció a la dependència:

Dimecres de 12.00 a 15.00 h (concertar cita telefònica)

Pàgina web: www.ajvalldemossa.net

Ajuntament: Tel. 971612002 / 971612025 Fax: 971612299

RELACIÓ DE CENTRES VINCULATS A SERVEIS SOCIALS

Unitat Bàsica de Treball Social (UTS)

C/ Pare Francesc Frau, 7- 2n (Centre de Salut)

Tel: 971 61 25 91

Ca'n Flor (Servei de Menjador per a la Gent Gran i d'activitats socioculturals)

C/ Nicolau Calafat, 4 (entrada per C/ Vell s/núm)

Tel: 971 61 61 75

Centre d'Estades Diürnes i Estades Nocturnes

C/ Rosa, 30-32

SERVEIS

- ⇒ SERVEI D'INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ
- ⇒ SERVEI D'ATENCIÓ A LA FAMÍLIA, INFÀNCIA, I JOVENTUT
- ⇒ SERVEIS DE DEPENDÈNCIA, DISCAPACITAT I GENT GRAN:
- ⇒ SERVEI D'AJUDA A DOMICILI (SAD)
- ⇒ SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA
- ⇒ SERVEIS DE MENJAR A DOMICILI I MENJADOR SOCIAL
- ⇒ SERVEIS D'ESTADES DIÛRNES I NOCTURNES
- ⇒ SERVEI D'ATENCIÓ A LA DONA
- ⇒ SERVEI DE PREVENCIÓ DEL CONSUM DE DROGUES
- ⇒ SERVEI D'ATENCIÓ A PERSONES IMMIGRANTS
- ⇒ SERVEI D'ORIENTACIÓ LABORAL

SERVEI D'INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ

Atenció a les persones, famílies o grups que plantegin demandes socials en general.

Informació específica en matèria d'atenció primària en: Drets, recursos, prestacions, procediments i alternatives en matèria de cobertura social

COPAGAMENT: No

SERVEI D'ATENCIÓ A LA FAMÍLIA, INFÀNCIA, I JOVENTUT

Atenció a les persones, famílies, infants i joves. Informació específica en matèria d'atenció primària.

Programes que ofereix el servei

- **Atenció social individual i familiar.**
- **Tramitació d'ajudes per a urgència social.**
- **Intervenció comunitària amb els centres educatius**
- **Programa d'atenció psicosocial familiar (ADISEB).**

COPAGAMENT: No

SERVEIS DE DEPENDÈNCIA, DISCAPACITAT I GENT GRAN:

- **PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PREVENCIÓ DE LA DEPENDÈNCIA**
- **ATENCIÓ A LA GENT GRAN**
- **ATENCIÓ A LES PERSONES AMB DISCAPACITAT**

Atenció a les persones en situació de dependència, discapacitat i/o persones de més de 60 anys, que presentin qualche tipus de necessitat social i/o dificultat per a dur a terme activitats de la vida diària, situació de risc o emergència social.

COPAGAMENT: No

SERVEI D'AJUDA A DOMICILI (SAD)

Conjunt d'actuacions dirigides a facilitar el desenvolupament o el manteniment de l'autonomia personal, prevenir o retardar el deteriorament individual o social, i contribuir així a la integració i l'estada de les persones en l'entorn habitual. Les actuacions es realitzen al domicili de la persona usuària. Aquest servei no supleix en cap circumstància la responsabilitat de la família.

Persones destinatàries: Majors, discapacitades i/o famílies amb problemes per a les activitats de la vida diària, o en situacions de risc o emergència social.

COPAGAMENT: No

SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA

Servei que garanteix davant de situacions d'emergència que la persona beneficiària mantingui comunicació permanent amb l'exterior, i que es realitzi una intervenció immediata mitjançant la mobilització de recursos existents a la comunitat. **Persones destinatàries:** majors i discapacitades.

COPAGAMENT: Sí

SERVEIS DE MENJAR A DOMICILI I MENJADOR SOCIAL

- **MENJAR A DOMICILI:** distribució de menús diaris i equilibrats a les persones usuàries que tinguin dificultats de mobilitat i manca d'autonomia personal.
- **MENJADOR SOCIAL:** ofereix una dieta equilibrada i adaptada a les necessitats de les persones usuàries. Compleix la funció d'interrelació social.

COPAGAMENT: Sí

SERVEIS D'ESTADES DIÛRNES I NOCTURNES

Atenció a les persones majors amb autonomia reduïda, oferint un entorn adequat a les seves necessitats personals bàsiques (cura de la higiene, alimentació i salut), terapèutiques (atenció geriàtrica i rehabilitadora) i socioculturals (atenció social, activitats de lleure).

COPAGAMENT: Sí.

**S'ofereixen places municipals i places a través de la Fundació de la Dependència. Les quanties de copagament poden variar d'acord amb el tipus de plaça ocupada i els serveis prestats.*

SERVEI D'ATENCIÓ A LA DONA

Atenció a la dona en situació risc o emergència social. Informació específica en matèria d'atenció primària.

- Informació, orientació i assessorament sobre drets, recursos, prestacions, procediments i protocols de derivació a serveis especialitzats.
- Punt d'informació jurídic de la dona per a tota la Mancomunitat de Tramuntana. (**IBD**, ubicat a Sóller).
- Teleassistència per a dones maltractades (Creu Roja)
- Atenció psicosocial (ADISEB)
- Protocol d'atenció per a dones amb situació de violència de gènere. Serveis que ofereix:
 - Servei d'assistència psicològica per a dones que han sofert maltractament (**EULEN**).
 - Oficina d'ajuda a víctimes de delictes (jutjats de Palma).
 - Cases d'acollida per a dones maltractades i famílies.
 - Servei de Teletraducció (IBD).

COPAGAMENT: No

SERVEI DE PREVENCIÓ DEL CONSUM DE DROGUES

Servei d'atenció a les persones amb necessitat d'informació específica en matèria de prevenció i/o tractament, del consum d'alcohol, tabac i altres substàncies additives. Derivació a serveis especialitzats **CAD (IMAS Consell de Mallorca)**.

Pla municipal de drogodependències. Actuacions previstes de

- Prevenció: comunitària, amb famílies, infants, joves i mediadors socials.
- Assistència i inserció social.
- Control de l'oferta de drogues.

COPAGAMENT: No

SERVEI D'ATENCIÓ A PERSONES IMMIGRANTS

Atenció a les persones immigrants que necessiten informació específica en matèria d'atenció primària i immigració.

Tramitació d'informes per a arrelament social i per a reagrupament familiar.

COPAGAMENT: No

SERVEI D'ORIENTACIÓ LABORAL

Atenció a les persones en situació de risc o emergència social, que presenten necessitat d'informació específica en matèria de formació i orientació laboral.

Entitats que desenvolupen la seva intervenció al municipi:

FUNDACIÓ DEIXALLES , UNAC, ENDAVANT, ASPAS, AMADIP ESMENT, ATENEU ALCARI, COORDINADORA DE DISCAPACITATS, IMAS Consell de Mallorca (Taller Baixa Ocupabilitat es desenvolupa a Fundació Deixalles ubicada a Sóller), **ASANIDESO** Centre especial i taller ocupacional (ubicat a Sóller).

COPAGAMENT: No

MARC NORMATIU I DISPOSICIONS GENERALS

LA CONSTITUCIÓ ESPANYOLA

Llei 39/2006 de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les illes balears

Pla municipal de serveis socials de la mancomunitat de Tramuntana.

Ordenances municipals en matèria de serveis socials:

- Ordenança del Servei de Teleassistència Domiciliària
- Ordenança d'espais públics i convivència ciutadana
- Pla Municipal de drogodependències
- Reglament intern del servei de menjador social per a la gent gran

**La resta de legislació específica en matèria de: menors, grans, discapacitats, dona, igualtat... i la que estableixi la normativa reguladora dels centres i els serveis.*